

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか				<ul style="list-style-type: none"> ・クールダウンする部屋があると良いと思います ・すだちパークすばらしいです！ ・すだちパークもあり十分に確保されていると感じる。 	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか				<ul style="list-style-type: none"> ・どちらも把握しておりませんでした。すみません… 	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				<ul style="list-style-type: none"> ・スロープや手すりを気に留めた事がなかったので、確認するタイミングがあれば状況見てみます。 ・よく分からない ・今のところ特に必要性を感じていません ・見てないのでわかりません ・その視点で施設を見ていないため不明。 	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか					
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか				<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな楽しい活動をして下さっています 	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				<ul style="list-style-type: none"> ・分からない ・すだちとの交流があります ・すだちのお姉さんたちにいつもかわいがってもらって感謝しています。 ・交流の有無は存じない ・不明 ・放課後クラブと隣接されており交流あり。 	
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか				<ul style="list-style-type: none"> ・説明もしっかり丁寧 	

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか			<ul style="list-style-type: none"> ・サービス提供記録は毎回とても細かい所まで詳しく共有頂いています。 ・いつでもLINEで相談にのっていただけるので、少しの困り事でも、ひとつひとつ丁寧に対応して下さる。 ・いつもこまかくその日の様子を教えて下さりとても助かります。 	
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか			<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始したばかりなので分からない。 ・助言等はなし 	
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			<ul style="list-style-type: none"> ・通所始めて間もないため、保護者会等を把握できておらずすみません。 ・コロナ禍なので仕方ないと感じる。 ・なし。 ・子供が小学生になると、親同士の交流はほぼなく、普通級にいたので、情報交換する場がないので、あったらうれしいなと思います。 	
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか			<ul style="list-style-type: none"> ・不明 	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか			<ul style="list-style-type: none"> ・日々伝達はありません。 	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			<ul style="list-style-type: none"> ・不明。特になし 	
⑭	個人情報に十分注意しているか				

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				<ul style="list-style-type: none"> ・こちらも通所間もないため適切なタイミングで参加したいと思います。 ・分からない。 ・療育日数が少ないため自分が存じていないだけかもしれない。 ・不明。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか				<ul style="list-style-type: none"> ・恥ずかしさが強いようですが、楽しかったと毎回発言しています。 ・すごく楽しみにしています ・とても楽しみにしている。今日が通所の日だと伝えると急いで準備をしている。 ・苦手な子がいる時は、少し嫌みたいです。 ・いつも楽しみに通っています ・毎週の通所をいつも本当に楽しみにして帰宅後もいつも満足気に姉に自慢します。 ・花マルです！ ・「楽しい」と話してくれています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか				<ul style="list-style-type: none"> ・やはり個人の特徴を把握して頂き、それに対する最善策を立てて実行して下さる事、とても有難く満足しております。 ・とても満足しています。 ・色々な場所に連れて行ってくれるので助かっています。ありがとうございます。 ・お休みした日の宿題もすぐ取り組む姿勢が身についています。

				<p>・トイレトレーニングをご提案下さった時もありがたかったです。個別療育がいつも「もうそんなことできるの？」と親も驚くような作業に取り組んで達成できていたりして、評価がすばらしいといつも感謝しています。</p> <p>・いつも丁寧な支援に感謝しています！送迎時にしか先生にお会いする機会がないため、普段関わって下さる先生のお顔と名前が知りたいです。</p> <p>・いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。</p> <p>・いつもささいな事やクラスの事でも悩んでいることを相談したら親身になって一緒に悩んで下さり、ありがたかったです。ありがとうございます。</p>	
--	--	--	--	--	--

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。